

# CASO DE ÉXITO

## CONTACT CENTER EN LA NUBE con CALL IT ONCE

Avis es líder mundial en soluciones de movilidad, ofreciendo renta de autos en modalidades diarias y a mediano y largo plazo.



**AVIS**

Avis es un líder en su sector con presencia en las principales ciudades de México y del mundo.

### NECESIDAD

- ☞ Mejorar su Contact Center.
- ☞ Realizar campañas outbound y acciones de medición con clientes.
- ☞ Contar con información estratégica sobre la comunicación de sus agentes con clientes y entre ellos mismos.
- ☞ Mejorar el alcance de sus KPI's: atención, conversión y Service Level Agreement, entre otros.
- ☞ Optimizar el mantenimiento que se hacía a través de múltiples componentes e incluso con plataformas internas.
- ☞ Lograr una omnicanalidad y simplificación de tareas, en un ambiente cloud seguro, con reducción de costos y autosuficiencia.

### SOLUCIÓN CONTRATADA

#### Contact Center en la Nube Alestra

### BENEFICIOS

- 👍 Reducción de costos en un 80% en hardware y software tecnológicos.
- 👍 Eficiencia operativa al hacer más con menos.
- 👍 Flexibilidad y fácil implementación.
- 👍 Control de reporte y monitoreo en tiempo real.
- 👍 Operatividad de la plataforma 100% de AVIS.
- 👍 Respuestas ágiles en dudas y operación de la plataforma
- 👍 Usuarios más satisfechos y capacitados, para aprovechar al máximo la plataforma de Office 365.

Junto con nuestros partners, ayudamos a las empresas a transformar sus procesos, brindando agilidad y eficiencia para volverse más productivas.

En #Colaboración #SomosExpertos