

PORTAFOLIO DE SOLUCIONES

alestra.mx

alestra[★]



Para conocer más
visita nuestra página web



La Era de la Visibilidad

El año 2023 se presenta como un año clave en la gestión de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en México. Un entorno global post pandemia, con retos económicos y entornos competitivos en donde la tecnología se convierte en el gran instrumento para apoyar a las empresas para generar un nuevo nivel de eficiencia, productividad y competitividad, y por qué no, un instrumento para generar nuevos flujos de ingresos a partir de la adopción de nuevas tendencias tecnológicas.

El año 2023 lo definimos como el inicio de la Era de la "Visibilidad", tanto el Director General como el Director de Sistemas de las empresas necesitan resolver las grandes preguntas para poder tomar decisiones estratégicas: ¿cómo es la experiencia de mis clientes?, ¿mis colaboradores están siendo productivos?, ¿el desempeño de las aplicaciones es el esperado por los usuarios?, ¿mi cadena de suministro está siendo ágil y productiva?, ¿están mis sistemas de información recibiendo ataques o amenazas de ciberseguridad?, ¿mi línea de producción está en los niveles adecuados de mantenimiento y operación?, ¿está en riesgo la continuidad del negocio?.

Sin duda, los anteriores son un gran número de cuestionamientos que hoy la tecnología puede responder con herramientas de monitoreo y autogestión de redes; soluciones avanzadas de monitoreo y correlación de datos de ciberseguridad; aplicaciones y controles de colaboración entre colaboradores y clientes; paneles de monitoreo de consumos y desempeños de infraestructura y aplicaciones en la nube; software robots de digitalización de procesos; dispositivos y herramientas de monitoreo de Internet de las Cosas, entre otros.

Alestra, con su portafolio de soluciones, pone a disposición de todas las empresas e instituciones gubernamentales en México la más amplia gama de tecnologías que te permitan tener esa visibilidad punta a punta de tu negocio y tus tecnologías, para poder así, apoyarte en tu proceso de toma de decisiones, y, sobre todo, ayudarte a impulsar la evolución digital de tu empresa.

Indice

- 2 | **Conectividad**
Alta Disponibilidad y Robustez
- 4 | **Redes Administradas**
Continuidad y Visibilidad
- 7 | **Colaboración**
Productividad y Eficiencia
- 10 | **Nube**
Flexibilidad y Crecimiento
- 14 | **Integración de Sistemas**
Evolución e Integración
- 17 | **Transformación Digital**
Transformación y Digitalización
- 19 | **Ciberseguridad**
Protección y Confianza
- 24 | **Movilidad**
Alta disponibilidad, Agilidad y Convergencia
- 26 | **Centro de Experiencias**
Programa de clase mundial dedicado a la experiencia del usuario empresarial en TIC.
- 28 | **Servicios de Innovación**
Creatividad y eficacia empresarial.
- 30 | **HOC**
Holistic Operation Center.



alestra[★]

CONECTIVIDAD

Brinda a tus colaboradores la más moderna tecnología en conectividad a Internet así como la mejor solución de voz en el mercado.

Conectividad

Navega más rápido, seguro y eficiente con nuestros servicios de Internet. Dale a tu organización la posibilidad de colaborar a través de la red de redes, con tu información siempre disponible, accesible desde cualquier lugar y protegida con los más avanzados y sofisticados sistemas de seguridad.

Además, aprovecha la conexión de voz más eficiente y segura para que tus colaboradores estén constantemente comunicados y siempre preparados para el logro de sus objetivos.

Dentro de esta familia de servicios contamos con las siguientes soluciones:

internet dedicado

El acceso más rápido, robusto y confiable hacia el mundo de internet, ofreciendo capacidades desde 10 Mbit/s hasta 10 Gbit/s. Servicio dedicado, simétrico y sin sobresuscripción (no GPON, ADSL o similares), con alta disponibilidad gracias a sus múltiples salidas internacionales con proveedores TIER 1. Además, Alestra cuenta con acuerdos de interconexión (peerings) con diferentes proveedores nacionales para una menor latencia, proveedores de contenido y caching para mejorar la experiencia del usuario final. Incluye herramientas para reportes en línea y atención 7x24x365 a través de nuestro NOC.

internet seguro y optimizado

Internet dedicado y protegido contra posibles ataques externos, combina desempeño y seguridad utilizando dispositivos de última generación. Integra Análisis de Vulnerabilidades para IP pública cada 6 meses tanto para servidores o activos, reporte de vulnerabilidades en el host especificado y recomendaciones.

internet cobro por uso

Internet Dedicado para enlaces de alta capacidad, flexibilidad a través de un esquema de cobro basado en el consumo efectivo diario, mediante el cual, se paga sólo por lo que se consume.

internet fraccional

Internet Dedicado bajo demanda que permite el ajuste en línea, con efecto inmediato o programado, del ancho de banda del servicio para que esté acorde a las necesidades de la empresa, a través de un portal web donde el administrador de los servicios de la empresa tiene acceso para hacer los cambios necesarios. El cobro es diario de acuerdo con el rango elegido.

conexión empresarial inalámbrica

Acceso a la red de internet tipo Broadband, el cual trabaja a través del protocolo IP, entregado por medio de un acceso fijo inalámbrico (Fixed Wireless). Se entrega mediante la tecnología 4G, con velocidad máxima no garantizada de hasta 10 Mbps, con un promedio estimado de 7.1 Mbps y disponibilidad del 81%. Dirigido a empresas que requieran internet para aplicaciones de negocio, cuenta con restricciones de navegación principalmente streaming y redes sociales.

enlace ip

Conecta a tu empresa a la red pública de telefonía (PSTN) llevando tus llamadas a través del protocolo de comunicación SIP (Session Initiation Protocol).

Asegura la calidad de la voz, al usar una red MPLS VPN y tecnología Ethernet, que efficientiza la entrega al conmutador. Con su oferta de 10 a 3mil líneas SIP, es asequible para empresas de todo tamaño y sector.

enlace digital

Realiza llamadas locales, larga distancia y a celulares con un monitoreo de consumo para mantener el control de gasto telefónico a través de la herramienta inteligente SmartWeb. El servicio se ofrece a partir de 10 líneas.

ani rotatorio

Aplicativo que permite cambiar dinámica y aleatoriamente el caller ID anunciado al realizarse una llamada de salida, brindando agilidad de cambios (alta de DIDs), libertad para administrar las series asignadas, podrás crear tu propia programación, herramienta (portal) para llevar en sitio la gestión de tus campañas.





alestra[★]

REDES ADMINISTRADAS

Comunica a toda tu empresa a través de la red más robusta de telecomunicaciones y del portafolio más amplio de servicios de red administrada que garantizan la disponibilidad y niveles de servicio requeridos por tu negocio.

Redes Administrados de Red

Nuestros servicios administrados de red ofrecen una amplia gama de soluciones de conectividad incluyendo diseño, implementación y operación de la red, monitoreo proactivo de incidentes, atención a requerimientos, configuración y remplazo de equipos, gestión de proveedores, monitoreo de salud, reportes analíticos y atención personalizada.

Las soluciones incluyen las mejores herramientas móviles y en línea que ayudan a incrementar la proactividad y la calidad de la experiencia del servicio, permitiendo el seguimiento del ciclo de vida de tu servicio con funcionalidades como status de tus incidentes, inventario de servicios contratados, salud de la red, dashboards, facturas, entre otros.

Dentro de esta familia de servicios contamos con las siguientes soluciones:

cloud express

Conectividad directa y privada hacia más de 250 nubes públicas incluyendo los principales proveedores a nivel mundial como lo son AWS, Microsoft Azure, Google, Oracle, entre otros. El servicio es una alternativa de conexión de alto desempeño independiente a la red de Internet que extiende la red de tu empresa o conecta tus centros de datos hacia la infraestructura y servicios en las nubes. Cloud Express se ofrece en anchos de banda desde 10 Mb/s hasta 10 Gb/s y tiene integración nativa con las redes MPLS de Alestra y Carrier Ethernet.

network edge

Servicio administrado que ofrece a través de tecnología WAN Edge una red de Área Amplia Multipropósito, la cual va más allá de una solución WAN tradicional. Permite contar con un propuesta integral y escalable, adecuada a las necesidades actuales que requiere el mercado de las telecomunicaciones, enfocada a una conectividad avanzada hacia internet que proporciona mecanismos de ciberseguridad.

managed sd-wan

Solución tecnológica basada en software que genera una red superpuesta sobre una red tradicional de Área Amplia (WAN). Este servicio separa las funciones o mecanismos de control que históricamente se encontraban en el hardware, permitiendo la ejecución de funciones virtualizadas sobre equipos físicos en los sitios del cliente para empoderar a las aplicaciones críticas del negocio y ofrecer esquemas de redes con mayor ancho de banda y mejor disponibilidad. Incluye diseño, implementación y servicio administrado, y permite flexibilidad para el uso de diferentes enlaces de comunicaciones ya sean de Alestra o de terceros para la implementación de redes híbridas confiables, seguras y de alta disponibilidad.

evpn red mpls

Red privada virtual con tecnología MPLS. Mantiene privada la información que viaja entre las distintas oficinas, sucursales, fábricas o centros de negocio que integran una red corporativa con la más alta calidad y desempeño en el mercado. A diferencia de una red que usa internet como transporte, el servicio cuenta con características de calidad en el servicio (QoS) las cuales permiten establecer un confiable control de prioridades en la información transmitida (Voz, Video, Datos, Multimedia), asegura anchos de banda mínimos por tipo de tráfico y minimiza el delay, jitter y la pérdida de paquetes, estableciéndose como la primera alternativa de conexión en ambientes SD-WAN

ethernet evolution

Conexión LAN to LAN certificado por el MEF (Metro Ethernet Forum), comunicación de alto desempeño, confiable y escalable, de media, alta y muy alta capacidad para enlazar oficinas y centros de negocios utilizando tecnología Carrier Ethernet. Provee modalidades que pueden ser punto a punto o multipunto en una cobertura metropolitana, nacional e internacional. Cuenta con garantías de nivel de servicio que dan certeza del comportamiento de la red, asegurando el óptimo funcionamiento de las aplicaciones críticas del negocio.

secured managed wlan

Incorpora diseño, equipos y soporte necesario para la instalación, configuración, administración, mantenimiento y correcto desempeño de la red inalámbrica de tu empresa. Secured Managed WLAN se enfoca en la experiencia de los usuarios maximizando la cobertura y calidad de la red inalámbrica, integrando, de ser requerido, capacidades de CiberSeguridad. Con múltiples opciones de fabricantes líderes en el mercado, el servicio ofrece la posibilidad de contar con diferentes tipos de reportes analíticos para informar sobre lo que sucede en la red inalámbrica, realizar campañas de comunicación, encuestas y otras acciones de mercadotecnia, para que tu empresa obtenga aún mayor valor de su red inalámbrica.

administración lan

Opera de forma eficiente y confiable los diferentes dispositivos de comunicaciones de tu empresa. Incluye diseño, instalación y operación de la red LAN minimizando las disrupciones en las operaciones a través de un monitoreo proactivo por parte de nuestro NOC (Network Operation Center) para asegurar la disponibilidad y el desempeño de la red.

spyder performance

Monitoreo y reporte en línea de los servicios de comunicaciones y de las soluciones administradas de Alestra. Provee diferentes niveles de granularidad y de detalle para poder conocer el estado de las variables que intervienen en el desempeño de los servicios de comunicaciones de la empresa, lo que permite tomar decisiones previendo comportamientos futuros o tendencias de consumo, así como tener conocimiento objetivo sobre los niveles de servicio.

spyder profesional

Servicio profesional donde nuestros especialistas toman bajo su responsabilidad realizar un análisis profundo y detallado de los servicios de comunicación con que cuenta el cliente. El servicio incluye un análisis detallado generando de forma recurrente información personalizada donde se muestra el comportamiento, desempeño y los eventos que se presentaron en los servicios del cliente, junto con recomendaciones, observaciones, líneas de acción o sugerencias para hacer un uso más eficiente de los recursos.

balanceadores administrados

Servicio de administración de equipos balanceadores de aplicaciones (Application Delivery Controllers o ADC) que son dispositivos que permiten balancear la carga de las peticiones de usuarios entre diferentes servidores, haciendo más eficientes los recursos y mejorando la disponibilidad y la experiencia del usuario final.

mobile cloud ready vpn

Alternativa de conexión a la red VPN MPLS de tu empresa, móvil, segura y confiable a través de Internet para integrar a los usuarios de tu red corporativa donde quiera que se encuentren.

cableado estructurado

Solución que provee la capa de infraestructura física sobre la que funcionan los servicios de conectividad. El servicio proporciona asesoría e instalación del cableado en el sitio, para que el diseño e implementación de la red de tu organización cuente con lo necesario para la transmisión de voz, datos y video.





alestra[★]

COLABORACIÓN

Evoluciona los procesos de interacción entre todos los colaboradores de tu compañía a través de la adopción del portafolio más robusto de Colaboración el cual te brindará nuevos niveles de productividad y eficiencia.

Comunicaciones Unificadas y Colaboración

Nuestras soluciones de UCC (Unified Communications and Collaboration) permiten a los usuarios de las empresas utilizar la última tecnología para colaborar de forma eficiente incorporando soluciones de voz, presencia, video, mensajería instantánea y herramientas para reuniones y espacios de trabajo. Nuestras soluciones te habilitan para colaborar dentro y fuera de las instalaciones de la empresa permitiendo utilizar diversas tecnologías de movilidad, incluidos los dispositivos personales. Todas nuestras soluciones de Colaboración se ofrecen en esquema de Servicio Administrado.

Dentro de esta familia de servicios contamos con las siguientes soluciones:

pbx plus

Conmutador IP que ofrece servicios de voz y herramientas básicas de Call Center. El servicio se ofrece desde la nube de AWS por lo que puede ser utilizado desde cualquier conectividad a internet. Este servicio se ofrece en paquetes que van desde 10 hasta 250 usuarios de voz y máximo 30 usuarios de Call Center, además del uso de equipos telefónicos multi-marca.

cloud collaboration

Conmutador IP que ofrece servicios de voz y colaboración, como lo es mensajería instantánea, presencia, salas virtuales para audio y videoconferencias HD. Comunicate de manera sencilla desde cualquier lugar y momento y con cualquier dispositivo gracias al aplicativo “Comunicate Ahora”, el cual utiliza una conectividad a Internet, brindando gran flexibilidad. Se ofrece en paquetes desde 10 hasta 500 usuarios, y permite utilizar equipos telefónicos multi-marca.

ip office en la nube

Conmutador IP que ofrece servicios de voz y comunicaciones unificadas, como: mensajería instantánea, presencia, audio conferencias, video llamada, y colaboración WEB para compartir escritorio y contenidos. Se ofrece desde la nube de AWS y la conectividad se brinda a través de un enlace dedicado de Alestra. Abarca desde 50 hasta 1,000 usuarios con teléfonos marca Avaya, o bien, capacidades de movilidad a partir de un softphone del servicio.

comunicaciones unificadas en la nube

Solución robusta de conmutador IP que ofrece servicios de voz, comunicaciones unificadas e integración a aplicaciones de negocio. Ofrecemos funcionalidades de mensajería instantánea, presencia, audio y video conferencias, salas de colaboración WEB, espacios de trabajo; así como integraciones a aplicaciones como: salas de telepresencia Cisco, “end points” de video Cisco, Webex, CRMs, Contact Center, entre otros. La conectividad es a través de un enlace dedicado de VPN de Alestra, y los recursos de cómputo son dedicados a cada solución. Este servicio se ofrece desde 100 hasta 40,000 usuarios con teléfonos marca Cisco, o bien, capacidades de movilidad a partir de un softphone del servicio.

sip for teams

Integración de troncales SIP para habilitar voz a los usuarios de Microsoft Teams. Solución de interfase con la red pública de voz (Session Border Controller – SBC), ya sea en sitio o en la nube, integrado con el ambiente de Office 365 de tu empresa. Abarca desde 30 troncales SIP y se complementa con la más amplia gama de equipos y dispositivos compatibles con Teams (IP Phones, soluciones de Videoconferencia y diademas).

global conference

Audio conferencia con cobertura nacional y en más de 60 países, a través de un solo número de acceso con funcionalidades avanzadas para usuario y anfitrión como: grabar sesiones, silenciar y excluir a participantes, “call back”, entre otros. Interactúa y colabora de una forma más efectiva y eficiente con colaboradores, clientes y proveedores, dentro o fuera de la organización. El servicio se ofrece en un formato de cobro por uso con una renta mínima para el organizador de conferencias.

meeting room

Colaboración WEB desde la nube de Cisco, ofrece salas virtuales para digitalizar las reuniones de trabajo. Se adapta a distintos perfiles de colaboración de tu empresa, desde reuniones recurrentes, capacitaciones, eventos masivos y sesiones de soporte a usuarios finales, todo, sin importar la ubicación geográfica o el tipo de tu dispositivo. Se ofrece a través de una aplicación web con funcionalidades para crear y compartir reuniones, video conferencia, chat, compartir contenido, grabación de sesiones, asistencia, evaluaciones, entre otros. Es altamente intuitivo por lo que permite una fácil y rápida adopción por parte de los usuarios.

contact center en la nube

Solución avanzada de centro de contacto desde la nube de Alestra. Integra la tecnología más robusta e innovadora para interactuar a través de voz, email, webchat, redes sociales, sms y whatsapp. Además de inteligencia artificial para análisis de sentimientos, chatbots, voicebots, “speech analytics”, entre otros. Permite la integración de cualquier CRM, Amazon Lex, Google, IBM Watson y Alterra, y se ofrece en modelo CCaaS (Contact Center as a Service) con un mínimo de 30 usuarios con troncales SIP y conectividad Alestra, además de un amplio portafolio de diademas.

comunicaciones unificadas

Conmutador IP que ofrece servicios de voz, centro de contacto y comunicaciones unificadas, con funcionalidades como mensajería instantánea, presencia, audio y video conferencias, y colaboración WEB para compartir escritorio y contenidos. Las funcionalidades de centro de contacto incluyen usuarios de voz y multi canal (webchat, email, redes sociales y SMS). El servicio se ofrece en sitio del cliente y la conectividad es a través de enlaces dedicados de Alestra. Abarca desde 50 usuarios con teléfonos marca Avaya o Cisco (de acuerdo con la solución seleccionada), o bien, capacidades de movilidad a partir de un softphone.

videoconferencia integral

Videoconferencia de alta definición que incluye hardware y software para servicios de video, audio y contenido. Soluciones basadas en las mejores marcas tecnológicas con distintas funcionalidades y capacidades como cantidad de participantes, tamaños de salas, paneo automático, grabación, marcación directa a sala, reconocimiento de voz, cancelación de ruido, entre otros. Este servicio se ofrece a través de enlaces dedicados de VPN o internet Alestra, en un formato de servicio administrado, o bien, venta de equipo.

webex calling SP

Solución global de conmutador en la Nube que Alestra ofrece como único Service Provider Certificado de Cisco, integrando servicios de voz, movilidad y colaboración (mensajería instantánea, presencia, espacios virtuales) mediante Webex Teams para crear grupos de trabajo con audio conferencias, videollamadas HD, repositorios, pantalla blanca, entre otros. Comunícate de manera sencilla desde cualquier lugar y momento y con cualquier dispositivo gracias a su aplicativo disponible para diferentes sistemas operativos, brindando gran flexibilidad, continuidad y productividad para los negocios. Además, cuenta con un portal Web para configuración de funcionalidades y consulta de analíticos, grabación de llamadas. Este servicio se ofrece en paquetes que van desde 10 hasta 1,000 usuarios y permite utilizar equipos telefónicos Cisco MPP.

alestra webex collaboration

Solución unificada e inteligente desde la nube Cisco con conexión directa y redundante a la infraestructura de Alestra, pensada en la colaboración completa de las empresas en esquemas de trabajo híbrido.

ip office spaces collaboration

Solución de Colaboración completa de IP Office con tecnología Avaya + Spaces y desde la nube Alestra, la cual ofrece una colaboración total para las empresas que requieren operar y colaborar desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo.

zoom collaboration

Solución unificada desde la nube de Zoom, ayuda a conectar la fuerza de trabajo híbrido, garantizando una comunicación y colaboración eficiente.

contact center en sitio

Solución robusta e innovadora de Contact Center omnicanal y con infraestructura dedicada, implementada en el sitio del cliente u hospedada en un data center; administrada y operada por Alestra. Desarrollada en conjunto con nuestros socios tecnológicos Avaya y Cisco; los cuales son líderes a nivel mundial en el mercado de centros de contacto. Esta oferta esta dirigida para los segmentos de mercado Empresarial, Corporativo, Financiero y Gobierno.

zoom meeting

Solución unificada desde la nube de Zoom, ayuda a conectar la fuerza de trabajo híbrido, garantizando una comunicación y colaboración eficiente.



alestra[★]

NUBE

Transforma los procesos tecnológicos de tu empresa, a través de la adopción del portafolio más robusto de servicios de nube brindando a tu negocio flexibilidad y crecimiento.

Servicios Administrados de Nube

Con nuestros Servicios Administrados de Nube, brindamos soporte a todos los ambientes independientemente del proveedor, con el respaldo de nuestro equipo de expertos, con alta especialización y certificaciones, garantizamos la disponibilidad, desempeño y operación de la infraestructura y aplicaciones de tu negocio.

Dentro de esta familia de servicios contamos con las siguientes soluciones:

administración de infraestructura

Ayudamos a las organizaciones manteniendo su infraestructura de cómputo en la nube o centros de datos disponible con fin de brindar múltiples beneficios como: reducción de costos de mantenimiento, actualización, seguridad, escalabilidad y flexibilidad provocando la liberación de tiempo y recursos internos para enfocarse en el Core Business de la empresa

administración de bases de datos

Proporcionamos una mezcla entre conocimiento y personal experimentado en Bases de Datos como: SQL Server, Oracle, DB2, MySQL, PostgreSQL, entre otros, con el fin de garantizar que sus datos se encuentran íntegros, disponibles y seguros gracias al monitoreo, actualización, gestión y experiencia en la operación de servicios críticos.

monitoreo

Ofrecemos un servicio que proporciona información sobre la salud y desempeño de los recursos de cómputo, así como de aplicaciones, el cual, ayuda a tomar decisiones en tiempo real debido a la integración de herramientas y automatización de procesos de alertamiento manteniéndote informado en todo momento de lo que sucede en tu servicio.

respaldos, restauración y continuidad de negocio

Garantizamos que por medio de: personal, tecnología y mejores prácticas, tus cargas de trabajo se mantengan disponibles para tu negocio en el momento que los necesites, esto debido a un servicio que mezcla conocimiento, experiencia y alianzas tecnológicas estratégicas.

seguridad

Brindamos por medio de las mejores prácticas, un servicio que ayuda a garantizar que las cargas de trabajo cuenten con la configuración y/o despliegue necesario que aseguren que la postura de cumplimiento, los datos, la identidad y la red se encuentren alienadas a los marcos de trabajo establecidos por la industria en materia de ciberseguridad.

optimización

Diagnosticamos por medio de plataformas nativas de nube, cuales son los recursos o cargas de trabajo las cuales pueden ser candidatas para modificar, con el fin de disminuir el costo de los recursos sin sacrificar el desempeño de las aplicaciones, ayudando a tener una planificación y un pronóstico de consumo.

consultoría

Por medio de la consultoría, proponemos la mejor forma y en qué condiciones son las mas óptimas para el uso de arquitecturas modernas en la nube, esto debido a una metodología que nos permite por fases: analizar, planificar y desplegar recursos, garantizando que las cargas de trabajo cuentan la disponibilidad, seguridad y costos adecuados desde el día uno de su arranque.

migración

Ejecutamos soluciones de migración de cargas de trabajo críticas por medio de un equipo especializado, mitigando los riesgos de seguridad, operación y sobre costos, acelerando la modernización de sus servicios de TI

adopción

Acompañamos en el proceso de evangelización y adopción de servicios en la nube, por medio de un marco de trabajo que consta de: planificar, experimentar y habilitar servicios nativos que ayuden al uso aceleración y transformación de sus procesos de negocio.

Productos en la Nube

centros de datos

Solución de hospedaje en Centros de Datos en las ciudades de Querétaro, Ciudad de México, Monterrey, Guadalajara, Cancún, León, San Luis Potosí y Tijuana en entornos Multi-Tier (Distintos niveles de certificación y redundancia) y Multi-densidad (Distintos niveles de energía por rack) ofreciendo los niveles más altos de disponibilidad y eficiencia, así como los diseños más innovadores de América Latina

ecc

Plataforma virtualizada de cómputo en la nube que permite implementar cargas de trabajo DEV, QA o PROD, todo dentro del territorio nacional garantizando bajas latencias en conectividad y acceso.

emh

Solución de servidores físicos, alojados en los centros de datos y administrados; Ideales para cargas de trabajo críticas que requieran cómputo dedicado por: desempeño, cumplimiento regulatorio o licenciamiento.

ems

Solución de almacenamiento por bloques de alta desempeño que permite, resguardar sus datos críticos y compatible con la solución de EMH la cual extiende su capacidad de almacenamiento según su crecimiento.

respaldo como servicio (baas)

Solución diseñada para respaldar y replicar infraestructura y datos entre centros de datos y las principales nubes públicas, integrando soluciones de seguridad que garantizan la inmutabilidad de sus datos, así como la continuidad de su negocio.



erp cloud

sistema empresarial

Solución que Incluye servicios profesionales para proyectos de implementación o conversión a SAP ERP S4 Hana, licenciamiento SAP, soporte SAP Basis y Funcional, infraestructura, respaldo, conectividad, monitoreo y mantenimiento. Todo por medio de personas especializada que realizan proyectos de migración para llevar tu aplicativo SAP ERP Business One y Business All in One; de una tecnología en sitio, a un esquema de nube. Todo esto administrado por personal certificado que brinda soporte y monitoreo proactivo a los ambientes SAP.

scm cloud

suministro inteligente

Plataforma líder para la gestión de la Cadena de Suministro. Automatiza procesos y toma decisiones complejas en tiempo real, utilizando inteligencia artificial y logrando la optimización de la cadena de valor, para obtener la fluidez operacional que requieren los negocios. Agiliza tu transformación digital con nuestra solución SCM Cloud que incluye servicios profesionales, licenciamiento, infraestructura, soporte y monitoreo.

rrhh cloud

personal y nómina

Plataforma líder de Recursos Humanos y Nómina que está diseñado con funcionalidades que te permitirán centralizar toda la información de tu organización y empleados, para llevar a cabo eficientemente la gestión de la nómina, incidencias, atracción y retención del talento. El sistema alojado en la nube que garantiza la disponibilidad del servicio y habilita el trabajo a distancia.

microsoft 365

Servicio de suscripción basado en la nube que consiste en una cartera integrada de productos como: aplicaciones de Office, Teams, Windows y Seguridad, todo bajo un servicio administrado y alienado a contratos de CSP.

multicloud

Solución de nube pública con AWS y Microsoft Azure que permite colocar sus cargas de trabajo donde mejor se desempeñe, adecuando su estrategia financiera y garantizado el acceso rápido y seguro a sus datos.

cloud express

Conectividad directa y privada hacia más de 250 nubes públicas incluyendo los principales proveedores a nivel mundial como lo son AWS, Microsoft Azure, Google, Oracle, entre otros. El servicio es una alternativa de conexión de alto desempeño independiente a la red de Internet que extiende la red de tu empresa o conecta tus centros de datos hacia la infraestructura y servicios en las nubes. Cloud Express se ofrece en anchos de banda desde 10 Mb/s hasta 10 Gb/s y tiene integración nativa con las redes MPLS de Alestra y Carrier Ethernet.



alestra[★]

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

Evoluciona la tecnología de tu empresa, a través de la integración de herramientas de hardware y software de última generación diseñadas a la medida de tus requerimientos de negocio.

Servicios Administrados de Integración de Sistemas

Proveemos una solución de punta a punta incluyendo servicios de diseño, arquitectura, implementación, soporte y administración de todas las soluciones de TI que requieren de un traje a la medida.

Las soluciones pueden ofrecer infraestructura dedicada, modelos de nube privada o híbrida, escenarios de misión crítica, continuidad de negocios y DRP.

Alestra se convierte en el único punto de contacto y único proveedor integral, incorporando servicios de centros de datos, infraestructura de TI, redes de telecomunicaciones y ciberseguridad, todo dentro de un mismo nivel de servicio.

Dentro de esta familia de servicios contamos con las siguientes soluciones:

arquitectura blitz

Solución multipartner bajo el liderazgo de Alestra. Estrategia relámpago de modernización tecnológica. Diseñada para migrar de un ambiente actual, hacia una plataforma más robusta que acelere la transformación digital de las organizaciones.



infraestructura dedicada

Arquitecturas basadas en tecnologías de cómputo, almacenamiento, respaldos, software y ciberseguridad de las marcas tecnológicas líderes en la industria. Nuestros arquitectos realizan los servicios de consultoría evaluando la situación tecnológica actual y proponen un plan de adopción y/o renovación tecnológica que cubra los requerimientos de tu empresa, considerando la evolución natural de tus entornos de TI. El servicio incluye dimensionamiento y diseño de la arquitectura tecnológica, migración de ambientes, implementación, así como el servicio administrado de todos los entornos.

misión crítica

Garantizamos el acceso a la información y bases de datos requeridas por las aplicaciones. Dependiendo la criticidad de dichas aplicaciones se proponen y diseñan soluciones de respaldo, local o en la nube, o una combinación de ambas, ofreciendo distintos niveles de protección, disponibilidad y resistencia garantizando la durabilidad del dato; soluciones tecnológicas en clúster o alta disponibilidad, así como tecnologías de misión crítica para garantizar la disponibilidad de las aplicaciones. Los diseños y arquitecturas se modelan dependiendo de los requerimientos de tu negocio.

continuidad de negocios / recuperación de desastres

Garantizamos la continuidad operativa de las aplicaciones críticas de tu negocio. Aprovechando la regionalización de nuestros centros de datos, ofrecemos entornos de continuidad de negocio implementando sitios principales y de recuperación "multi datacenter". La arquitectura se ofrece en distintos niveles de servicio y/o disponibilidad (protección de datos) que van desde una replicación de información, hasta la implementación de un plan de continuidad de negocios (BCP) con los servicios administrados y de operación de toda la infraestructura en ambos sitios, servicios de red redundantes, ciberseguridad, procesos de monitoreo, pruebas y ejecución de recuperación ante la interrupción de sus servicios. El servicio incluye un análisis de impacto al negocio (BIA y BCP), diseño de arquitectura requerida para mitigar los riesgos al negocio, implementación y puesta a punto del ambiente productivo y réplica, pruebas de DR de escritorio, así como pruebas de campo y ejecución del DR en caso de una contingencia.

nube híbrida

Diseñamos arquitecturas, dependiendo de las necesidades de la infraestructura de cómputo, de las aplicaciones, y requerimientos del negocio.

Escenarios como:

- Ambientes de desarrollo y pruebas en la nube, así como ambiente productivo en el sitio del cliente o en el centro de datos Alestra.
- Ambientes en infraestructura dedicada y réplica de datos en la nube.
- Cómputo y almacenamiento en sitio y respaldos en la nube.
- Y en general, arquitecturas tecnológicamente complejas que crean escenarios híbridos, idóneos para sus aplicaciones y con el mejor costo-beneficio.



Apoyados de nuestros servicios de Mesa de Ayuda, Alestra se convierte en parte tu equipo de TI administrando aplicaciones empresariales que requieren un nivel alto de especialización; a su vez, se ofrece la posibilidad de crear mesas de servicio (Service Desk) para atención de usuarios vía telefónica y/o en sitio con una gama amplia de opciones que van desde el soporte típico de un área de microinformática, aplicaciones de oficina y atención a usuarios de TI, hasta mesas especializadas en aplicaciones empresariales, críticas para tu negocio.

Dentro de esta familia de servicios contamos con las siguientes soluciones:

administración de aplicaciones

Administramos aplicaciones a partir de un modelo integral de monitoreo, gestión y operación basado en las mejores prácticas de la industria.

Administramos sistemas operativos y bases de datos, entornos MS Windows, aplicaciones empresariales como SAP, Oracle y Microsoft, entre otras. Con esto, se obtiene el beneficio de la experiencia y certificaciones de nuestro grupo de ingenieros para mantener la disponibilidad, desempeño y operación de las aplicaciones optimizando tiempos y contribuyendo a los objetivos de TI.

service desk

Damos soporte técnico de primer nivel a los usuarios finales de servicios de TI, bajo una operación coordinada, eficiente y flexible. Esta solución, basada en estándares internacionales de ISO 20000, integra la gestión de incidentes, requerimientos y mesa de servicio; y dependiendo las necesidades del negocio, estas capacidades se pueden ampliar a todo el ciclo de servicio basado en ITIL.

El servicio ofrece:

- Atención a usuarios en forma telefónica.
- Soporte 2º nivel en sitio.
- Mesas VIP.
- Mesas especializadas o focalizadas dependiendo las necesidades del negocio.
- Herramientas de contact center, (asistentes virtuales de voz y de texto, web chats, entre otras tecnologías).





alestra[★]

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Impulsamos tu Transformación Digital de tu organización a través de la adopción de soluciones de negocios basadas en tendencias tecnológicas, como: Internet de las Cosas, RPA, Digitalización de Procesos, Inteligencia Artificial, Big Data, entre otros.

Nuevas maneras de trabajar, que mejoran tu productividad e impactan todos los procesos de negocio de tu compañía. Y que podrían ayudarte a generar nuevos modelos de:

Transformación Digital

- Tecnologías emergentes e inmersivas a través de casos de uso para la Robotización de Procesos operativos y tareas repetitivas implementando robots de software (RPA).
- Conectamos procesos, personas y/o aplicaciones "para generar datos que dan valor a la toma de decisiones en tu negocio (IoT)
- Integramos a las soluciones de negocios de IoT una capa de data analytics para generar Herramientas analíticas que permiten transformar a tu organización en una empresa orientada a la toma de decisiones basada en Datos.
- Incorporando un modelo operativo ágil que adopta prácticas de integración y entrega continuas (DevOps) para desarrollar y mejorar tus aplicaciones.
- Utilizando y aprovechando las tecnologías y esquemas flexibles de nube que transformarán no solo tus procesos de negocio sino la experiencia que le brindas a tus clientes, internos y externos.

Dentro de esta familia de servicios contamos con las siguientes soluciones:

robot

process automation

Diseñamos y ejecutamos los procesos operativos de tu empresa a partir de un robot de software que emula a un usuario que le asiste en tareas y actividades repetitivas. Desarrollos flexibles y personalizados que se adaptan a tus procesos, integrándose a interfaces gráficas para una retroalimentación rápida, sin comprometer tu infraestructura de TI.

Automatiza:

- Acciones en portales web.
- Aplicaciones de negocio y de gobierno.
- Entornos de virtualización.
- Clientes / servidores de correos electrónico.
- Bases de Datos, paquetería de ofimática, entre otros.

Solución apegada a cumplimientos y normativas de seguridad y las mejores prácticas de la industria.

asistentes digitales

Customer Interaction Automation

Nuestra plataforma conversacional, de hiperautomatización y experiencia al cliente despliega asistentes digitales inteligentes de texto, de voz e integra capacidades de omnicanalidad hacia diferentes sistemas de gestión empresarial (ITSM), herramientas de mesas de ayuda (Service Desk), redes sociales y plataformas de mensajería.

Estos asistentes inteligentes, conectados al motor de procesamiento de lenguaje natural (NLP) líder en el mercado empresarial, son capaces de entender y aprender “lingos” de ecosistema en donde se desenvuelven y, con las capacidades analíticas, generar vistas de gran valor para el negocio.

Algunos casos de uso preconstruidos son:

- Agenda de citas.
- Asistentes de ofimática.
- Preguntas frecuentes.
- Asistencia a fuerza de trabajo de campo.
- Suministro y seguimiento de materiales.
- Automatización de Procesos.
- Asistencia a clientes.

Asistentes 100% personalizables que apoyarán a la mejora en sus procesos de negocio haciendo minería y sugiriendo mejoras en sus operaciones cotidianas.

internet de las cosas

Integramos soluciones de negocios que contribuyen a la Transformación digital, habilitando a nuestros clientes para conectar cualquier dispositivo, servicio o proceso de forma fácil y segura, llegando a la generación de valor hacia sus procesos de negocio, por medio de la información obtenida a partir de sus datos.

Monitoreamos y seguimos, en tiempo real, métricas valiosas de su negocio con el objetivo de optimizar su operación por medio de la adopción de tecnologías innovadoras en beneficio de su empresa.

- Gestión de Energía.
- Reconocimiento de patrones por medio del uso de IA.
- Monitoreo de personas para detectar actividades sospechosas en diferentes espacios.
- Aseguramiento de cargas de alto valor.
- Seguimiento de personas.
- Video analytics.
- Controles de acceso Inteligentes.
- Análisis de datos y generación de tableros inteligentes de negocio (Data analytics).

A partir de nuestro catálogo de soluciones de conectividad, centros de datos, nube pública, seguridad y TI, integramos nuestra plataforma propia para Internet de las Cosas, Pyxis.

Pyxis recopila, concentra y da tratamiento a los datos generados desde la capa de sensorización y despliega cuadros de mando integrales (CMI) para la construcción de tableros inteligentes (DIM) con información de negocio para los diferentes niveles en su organización.

El servicio incluye el análisis de los procesos y objetos, la implementación de toda la solución desde los sensores y su conectividad hasta los reportes analíticos y los servicios administrados de cada componente de la solución.

reconocimiento facial y control de acceso inteligente

Nuestro servicio se basa en la implementación de cámaras con capacidades de IA que capturan el rostro de las personas generando llaves únicas e irrepetibles, que luego se almacenan en nuestra plataforma de reconocimiento de patrones en la nube.

Haciendo uso de algoritmos de Inteligencia Artificial, una persona puede

ser reconocida de forma automática asegurando su identidad. Lo anterior se complementa con la lectura y verificación de documentos oficiales para garantizar la identidad del portador del documento y una prueba de vida (liveness).

Uno de los beneficios de Reconocimiento Facial, comienza desde garantizar la identidad para un acceso físico a una ubicación, hasta identidad para trámites, monitoreo de sitios y vehículos.



alestra[★]

CIBERSEGURIDAD

Protege a tu empresa de las crecientes amenazas de CiberSeguridad que ponen en riesgo no solo tu información, sino la operación total de la misma.

Servicios de CiberSeguridad Administrada

Con nuestros Servicios de CiberSeguridad accede a procesos, prácticas, cultura y herramientas tecnológicas para construir soluciones que garantizan la mitigación de riesgos por amenazas de CiberSeguridad. El portafolio de servicios está diseñado para cubrir cualquier situación de riesgo a través de 5 etapas: Prevenir, Detectar, Mitigar, Remediar y Monitorear cualquier amenaza dentro y fuera de las organizaciones, para el cual contamos con el CyberSOC (Cyber Security Operation Center) más avanzado del país.

Dentro de esta familia de servicios contamos con las siguientes soluciones:

firewall administrado

Solución considerada como la primera línea de defensa de red de tu negocio. Solución de control de políticas de seguridad perimetral por medio de una plataforma firewall de siguiente generación; protegiendo a la empresa desde el perímetro de la red, de amenazas como malware, virus, gusanos, accesos no autorizados, entre otros. El servicio proporciona visibilidad y control sobre el tráfico de red que ingresa y sale de la organización, protegiendo los servicios que potencialmente son vulnerables y contribuyendo a que los usuarios cumplan con las normas de seguridad establecidas en la organización.

multifuncional administrado

De manera integral protegemos distintas capas de ciberseguridad incluyendo protección perimetral, interior y de contenido a través de herramientas de antivirus, antispam y filtrado de URL. El servicio habilita una infraestructura multifunción que se ofrece en forma de servicio administrado incluyendo un monitoreo desde el CyberSOC quienes vigilan y alertan ante cualquier actividad anormal, así como recomendaciones para evitar o mitigar cualquier peligro que amenace a sus activos o a su información.

summa protect

Protección integral de la red de tú organización a través del control y visualización de usuarios, aplicaciones y contenidos mediante clasificadores de tráfico, usuarios y contenido. Es una plataforma especialmente diseñada para ayudar a los administradores de seguridad a restablecer la visibilidad y control de las empresas, brindando un nivel de seguridad superior contra las amenazas actuales. El servicio está disponible en tres modalidades de servicio administrado: Silver, Gold y Platinum.

cloud managed firewall

Solución de protección de redes híbridas gestionada desde la nube, lo cual brinda agilidad y flexibilidad en su implementación y operación. Incorporamos un conjunto completo de servicios de red lo que elimina la necesidad de disponer de varios dispositivos. Sus servicios incluyen:

- Firewall de aplicaciones de capa 7.
- Filtrado de contenido.
- Prevención de intrusiones basada en SNORT®.
- WAN inteligente con varios enlaces ascendentes y conmutación por falla.

El servicio es ideal para aquellas compañías que cuentan con muchas localidades o sitios remotos donde la gestión desde la nube le brinda grandes beneficios operativos.

filtrado web administrado

El servicio combate las amenazas en los ambientes web y contenidos en Internet a partir de una herramienta donde se configuran políticas de cada negocio para proteger, bloquear y monitorear el acceso a la navegación web. Con este servicio sus colaboradores pueden navegar de una manera segura y controlada limitando la exposición de la organización ante posibles amenazas de Ciberseguridad.

advanced threat protection

Detecta y previene el despliegue del Ransomware. A diferencia de los métodos de detección basados en firmas tradicionales diseñados para bloquear las amenazas conocidas, el servicio ATP ofrece detección y prevención de malware nuevo y desconocido a partir de una detección temprana para detener y mitigar la amenaza antes de que tengan oportunidad de acceder a tus datos críticos o sistemas clave del negocio.

clean pipes

Protegemos tus sitios web de ataques de Denegación de Servicio Distribuido (DDoS), los cuales bloquean estos sitios utilizando un volumen grande de peticiones de acceso. El servicio protege de ataques volumétricos a tus enlaces de Internet, actuando cuando se detecta un flujo inusual separando el tráfico dañino y dejando pasar el tráfico legítimo, permitiéndote permanecer activo y productivo en la red. El servicio se ofrece en forma administrada debido a la importancia del monitoreo en línea y a las actividades de mitigación que realiza el CyberSOC al detectar un ataque de DDoS.



Ciberseguridad en el Endpoint

secure mdm

Gestionamos desde la nube los dispositivos móviles y/o laptops de las empresas y de los colaboradores (BYOD), controlando qué aplicaciones son autorizadas a ejecutarse en ellos, estableciendo directivas de acceso a datos y redes, cuidando la forma en que acceden y comparten información sensible, dando a las organizaciones certeza de que los equipos, aplicaciones y datos serán bien utilizados.

edr administrado

Servicio unificado de protección, detección automática, gestión, respuesta y bloqueo de ataques sofisticados, sin afectar el rendimiento de los dispositivos (endpoint), hace análisis de causa raíz con agrupación inteligente basado en tácticas y técnicas MITRE ATT&CK™, anticipándose a las amenazas, ataques sin archivos, ransomware, bloqueo de exploits que dirigen a infecciones de malware, evitando tiempos de inactividad y más.

ng antispam

Protegemos a tus colaboradores de los correos basura, los cuales pueden estar infectados con malware, ransomware o phishing.

El servicio elimina un volumen muy alto de estos correos permitiendo recibir solo aquellos que cuentan con buena reputación, de esta forma se brinda una mayor eficiencia laboral al solo atender correos válidos, y se mitiga el riesgo de abrir correos con ligas y/o archivos con alguna amenaza de ciberseguridad.

advanced cloud security

Protegemos la navegación en internet de los colaboradores de la empresa ya sea desde la red corporativa, o bien, desde cualquier sitio, bloqueando el acceso a sitios mal intencionados antes de que establezcan conexión con ellos. El servicio ofrece una solución desde la nube utilizando una protección en la capa de DNS para bloquear dominios, direcciones IP, ransomware, phishing, command and control, malware y aplicaciones en la nube etiquetadas como maliciosas antes de que se establezca la conexión garantizando la no exposición a estas amenazas.

filtrado web en la nube

Combatimos las amenazas en los ambientes web y contenidos en Internet a partir de una herramienta donde se configuran políticas de cada negocio para proteger, bloquear y monitorear el acceso a la navegación web. Con este servicio tus colaboradores podrán navegar de una manera segura y controlada, limitando la exposición de tú organización ante posibles amenazas de Ciberseguridad. El servicio se ofrece desde la nube por lo que su implementación y gestión es muy ágil.

Ciberseguridad para los Centros de Datos

ips administrado

Detectamos en forma temprana y proactiva comportamientos irregulares o no autorizados en la red a través del análisis de tráfico a nivel de protocolo y/o contenido, activando acciones, medidas de protección y contención. El servicio incluye infraestructura, procesos, monitoreo, sistemas y personal altamente especializado para proveer un servicio administrado de alto rendimiento en detección y prevención de intrusos.

utm corporativo

Protegemos el perímetro del Centro de Datos a través de las siguientes funcionalidades: Firewall, IpSecVPN, Filtrado de Contenido, Control de Aplicaciones, Ataques Botnet, Antivirus, Control de Identidad de Usuarios, Acceso Seguro a usuarios remotos a través del Protocolo SSL. El servicio es administrado y monitoreado a través del Alestra CyberSOC.

Ciberseguridad de los Datos

dlp administrado

Protegemos, detectamos y contenemos la fuga de información almacenada en tu organización evitando su robo o pérdida. El servicio supervisa y administra información independientemente del lugar en donde se almacene o se utilice. Mediante políticas de control y flujos de trabajo monitoreamos en tiempo real el uso que se da a la misma con base a las reglas de negocio previamente definidas.

gestión de vulnerabilidades

Ejecutamos escaneos recurrentes de vulnerabilidades, a través de una solución SaaS. Detectamos anomalías de los activos informáticos (ej. servidores) conocidos y desconocidos, informando cuáles vulnerabilidades de los sistemas deben ser corregidas primero (parches) para evitar que queden expuestos y se conviertan en incidentes de seguridad que interrumpan la continuidad de operación y comprometan la productividad o reputación de las empresas.

Ciberseguridad de las Aplicaciones

managed waf G2.0

Conservamos la disponibilidad, operatividad y continuidad de tus portales web de consulta intensiva, ayudándote a reducir gastos operativos y mejorando la experiencia de tus clientes. Con nuestra solución basada en la nube, ayudamos a sitios del tipo noticias, contenidos, gaming, comercio electrónico y/o con altas transacciones, que necesitan estar siempre accesibles y sin interrupciones, manteniendo su rendimiento al tiempo que los protegemos contra las diez principales amenazas de OAWSP, más la detección y mitigación de ataques DDoS originados desde internet.

secured cloud

Ofrecemos visibilidad de seguridad de las nubes públicas detectando amenazas, datos sensibles y malas prácticas de configuración. Con Secure Cloud podremos habilitar políticas Firewall Virtual de nueva Generación (NG Firewall) que brinda las siguientes funcionalidades: Firewall, IPS, Filtrado de contenido por URL y aplicaciones e inspección de tráfico, logrando fortalecer la postura de Ciberseguridad.

Inteligencia

SIMA G2.0

gestión de inteligencia

Gestionamos eventos de manera avanzada, monitoreando amenazas a través de la recopilación de registros, logs y eventos generados por los sistemas, redes, equipos de Ciberseguridad y las aplicaciones de la organización. El servicio correlaciona todos los datos recolectados para identificar actividades que podrían significar una amenaza y realizar emisiones de alertas. El servicio está basado en una plataforma centralizada basada en la nube, y contiene algoritmos de Inteligencia Artificial para ser inteligente y preciso en los procesos de análisis y detección.

waf administrado

Servicio basado en hardware o software, por medio del cual protegemos tus servidores de aplicaciones Web contra ataques originados desde Internet. El servicio controla las transacciones solicitadas al servidor WEB eliminando las maliciosas y mitigando así los riesgos de caída de los servicios publicados en internet.

ciber security operation center

El servicio del Cyber Security Operation Center (CSOC) ofrece prácticas, políticas, procedimientos y tecnologías para enfrentar las amenazas de ciberseguridad. El CSOC utiliza herramientas en entornos físicos y virtuales para realizar tareas de protección, contingencia y gestión de las diversas amenazas y vulnerabilidades que pueden surgir en la infraestructura de red, informática o centros de datos en las organizaciones. El CSOC cuenta con un gran número de certificaciones incluyendo ISO 27001, así como una plantilla muy amplia de ingenieros expertos con los niveles más altos de certificación.

consultoría en ciberseguridad de información

Consultoría, análisis, diagnóstico y recomendaciones para el cumplimiento de normas en Ciberseguridad de información, alineado a las regulaciones nacionales e internacionales. Integra una serie de prácticas y estudios que ayudan a determinar el nivel de riesgo en el que se encuentran los procesos del negocio y brinda recomendaciones de procesos, políticas y herramientas para mitigar los riesgos encontrados.

análisis de vulnerabilidades

Análisis de riesgos de intrusión y recomendaciones para ayudar a tu organización a conocer el nivel de exposición y riesgo de la infraestructura ante posibles ataques externos. El servicio permite descubrir las vulnerabilidades y las brechas en todos los activos informáticos, dando recomendaciones para su mitigación.

consultoría isa

Evaluamos de forma integral la situación actual de la seguridad de información en la empresa, con base en la norma ISO 270001, además, generamos las recomendaciones y acciones necesarias para mejorar la seguridad en las áreas definidas por el negocio. El servicio se ofrece con distintos alcances en forma modular: I.-Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC), apego a buenas prácticas (12 dominios); Procesos de Negocio (5 dominios) y Operación TI (6 dominios).

consultoría bia & bcp

Análisis sistémico de las funciones de tu negocio, detectamos los impactos cuantitativos y cualitativos que se podrían originar por una interrupción repentina e inesperada de la operación, dando recomendaciones para la construcción de un plan de continuidad. El servicio dimensiona los impactos financieros en términos de pérdida monetaria, mientras que los impactos operacionales se miden en términos de indisponibilidad para proporcionar un servicio o producto a terceros.

consultoría dlp

Ayudamos a evaluar las políticas de clasificación de información, identificación de activos y repositorios físicos o lógicos donde se resguardan los datos; así como la comprensión del intercambio interno o externo de los mismos en la organización. La consultoría brinda recomendaciones para establecer un proceso estructurado del manejo de la información.

pruebas de penetración

Ofrecemos pruebas de penetración e intrusión (Ethical Hacking) para demostrar la infiltración a través de las vulnerabilidades detectadas, identificando los principales impactos técnicos y de negocio para comprobar el riesgo al que está expuesta la infraestructura y activos informáticos de las empresas

ng endpoint protection

Servicio administrado basado en la nube de un antivirus de siguiente generación que unifica la seguridad en los dispositivos endpoint (equipos de cómputo fijos y portátiles) de los usuarios, bloqueando amenazas nuevas o emergentes, de día cero, malware, virus, gusanos, troyanos, spyware, bots, adware y rootkits.

defender for office administrado

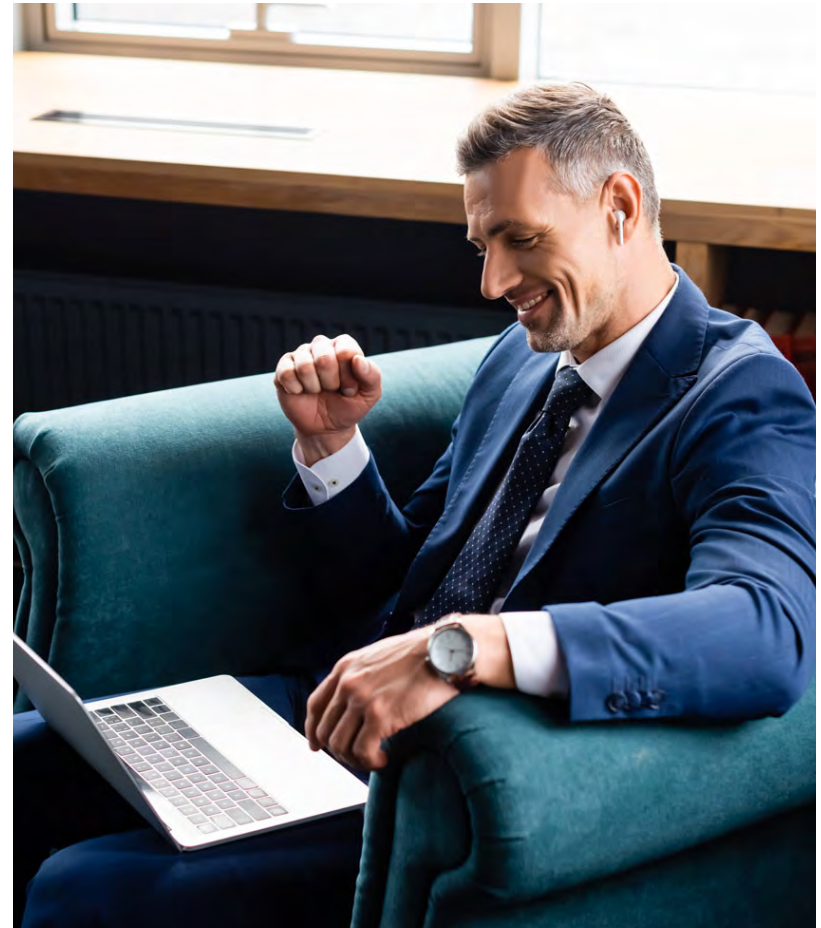
Servicio basado en la nube que protege ante ataques de phishing, suplantación de identidad y otros tipos de ataques sofisticados de malware a través de links maliciosos que se ofrecen a través del correo electrónico y herramientas de colaboración de Office 365, incluyendo SharePoint Online, OneDrive para la empresa y Microsoft Teams.

sase administrado

Servicio administrado basado en la nube cuya arquitectura permite combinar las capacidades de SD-WAN, VPN, DNS, SWG, CASBI, DLP, Firewall y de Zero-trust Network Access. Mejoramos de forma segura la conectividad a la WAN y a Internet, proporcionando una orquestación óptima y centralizada de los usuarios, dispositivos y aplicaciones en tiempo real para disminuir la complejidad, mejorar el rendimiento y reducir los costos de los accesos seguros de los usuarios. Puede restringir el acceso de los usuarios en función de su identidad, del dispositivo y de las aplicaciones, permitiendo avanzar a la nube a medida que evolucionan las empresas.

vciso

Ponemos a tu alcance expertos en Ciberseguridad y Normativa para responder a las exigencias del mercado y nuevos modelos de negocio. Te acompañan a hacer frente a la complejidad que conlleva una adecuada evaluación y gestión de riesgos, involucrando a las áreas clave para ajustar tu programa de gobierno en seguridad de información y/o bien, crearlo en conjunto, mejorando así la postura de seguridad de tu organización, generando una estrategia con recomendaciones, planes y programas a seguir para que las inversiones en los controles de ciberseguridad apoyen directamente a los objetivos de negocio de la organización.





alestra[★]

MOVILIDAD

Ya no tendrás que preocuparte por salir de tu oficina sin herramientas. Accede a tus servicios empresariales de manera remota y segura, y brinda un mejor servicio a tus clientes.

Alestra Móvil

La mejor experiencia digital móvil habilitando a las organizaciones para integrar sus capacidades y tecnologías fijas al mundo móvil, permitiéndoles ser más productivas seguras, ágiles y colaborativas.

Única con red multioperador de Alta Disponibilidad, alto nivel de ciberseguridad y flexibilidad y una misma experiencia de colaboración tanto en dispositivos fijos como en móviles, Alestra Móvil permite tener una solución llave en mano para acceder a sus servicios empresariales de manera remota y segura, llevando la digitalización de su negocio a donde quiera que vayan.

Alestra Móvil brinda soluciones de Voz, Datos y SMS, además de servicios de Valor Agregado

alestra móvil

Alestra Móvil es la única solución de movilidad empresarial, que lleva la digitalización de las empresas a donde quiera que vayan, integrando la experiencia, innovación y liderazgo tecnológico de Alestra para el mercado empresarial, y la disponibilidad y robustez de una plataforma móvil única soportada por una red multioperadores. Nuestra Red Multioperador de Alta Disponibilidad es una solución única en el mundo que asegura la continuidad del negocio ante fallas masivas o fenómenos naturales, al unir en un solo SIM a las 3 principales redes móviles en México.

mdm cloud

Es una solución EMM que permite a las empresas gestionar desde la nube de forma remota y segura sus implementaciones móviles con cualquier dispositivo, cualquier forma y cualquier sistema operativo.

Con la tecnología de SOTI MobiControl protege y gestiona dispositivos de varios proveedores a lo largo de todo su ciclo de vida, desde el despliegue hasta el retiro. Controla todos los aspectos de la movilidad empresarial, desde el seguimiento físico, activos para administrar aplicaciones y contenido, así como para mantener los dispositivos y los datos seguros y protegidos, mdm cloud elimina la complejidad de administrar diferentes sistemas operativos, multi - proveedores y plataformas multi - propósito.

alta seguridad

Es una solución que permitirá brindar comunicaciones grupales eficientes, seguras y confiables para usuarios de misión crítica y seguridad personal. Con solo presionar un botón en su teléfono inteligente (PTT) puede hablar, enviar mensajes multimedia o incluso videos en vivo a su grupo con diferentes alcances. Con la tecnología de Airbus-Agnet 500, Alta Seguridad es un poderoso motor de colaboración que une comunicaciones fiables, con un ecosistemas de apps, accesorios y posibilidades de integración. La comunicación ágil y segura, alta seguridad conecta a tus equipos, garantizando que todos reciban la misma información clave, al mismo tiempo, agilizando así tus operaciones.

redes bonding-hot failover

Solución de red empresarial con la posibilidad de integrar nuestra red móvil y fija para proveer altos niveles de disponibilidad y/o consolidación del ancho de banda para mejor desempeño.

alta disponibilidad lte

Alta Disponibilidad LTE es la única solución de movilidad empresarial la cual brinda una opción de acceso a internet broadband LTE con nuestro servicio de SIM Solo Datos con la Red Multioperador de Alestra Móvil por medio de la tecnología 4G. Nuestra Red Multioperador de Alta Disponibilidad es una solución única en el mundo que asegura la continuidad del negocio ante fallas masivas o fenómenos naturales, al unir en un solo SIM a las 3 principales redes móviles en México. Con esta solución de Alta Disponibilidad LTE permite brindar acceso a internet en sitios remoto, de difícil acceso, para soluciones de IoT así como para conexiones M2M (Machine to Machine).





Centro Sperto:
El primer Briefing
Center de Latinoamérica.

Centro de Experiencias Alestra

Es nuestro programa de clase mundial, dedicado a emular fielmente la experiencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación para el usuario Empresarial, Corporativo y del Sector Gobierno.

Hoy contamos con 4 centros, ubicados en ciudades clave para el desarrollo del sector empresarial de nuestro país.

CENTRO DE EXPERIENCIAS ALESTRA



Es un innovador espacio, donde reproducimos la experiencia de las soluciones más vanguardistas que hoy transforman a los negocios e impulsan a una nueva generación de empresas.

Centro Sperto Monterrey

Centro Ejecutivo de Experiencias, donde brindamos acceso a toda la gama de soluciones empresariales Alestra. Está ubicado en el núcleo del Campus de Innovación y Tecnología Axtel, fue el primer centro de clase mundial en el país y en América Latina.

Centro Sperto México

Desde este espacio localizado en nuestras instalaciones de CDMX, proveemos vividas experiencias de los servicios Telecom y TI del portafolio Alestra a los principales consumidores de innovación digital del país.

Centro Sperto Querétaro

Este centro ubicado en el corazón típicamente tradicional e histórico de la república, está orientado a proveer una total y auténtica experiencia en servicios de TI para los innovadores digitales de esta área geográfica.

Centro Sperto Cancún

Ubicado en la zona centro de la ciudad de Cancún, está diseñado para acercar la experiencia tecnológica que solo Alestra puede ofrecer a la zona sureste del país.

En estos espacios reproducimos la experiencia de las soluciones más innovadoras, que forman parte del robusto portafolio Alestra. Durante casi 15 años de operación y con 4 centros hemos recibido a más de 20 mil personas y hemos realizado más de 25 mil demostraciones en vivo.

En 2022 nació Sperto First Row una nueva experiencia virtual que tiene el objetivo de mostrar a nuestros clientes, la develación de productos del Portafolio Alestra.



Servicios de Innovación

Habilitamos a la organización y a nuestros clientes para ser más productivos a través de prácticas de Innovación. Para lograr esto, impulsamos un esfuerzo continuo de intraemprendimiento, incentivando la innovación abierta al trabajar con clientes, startups y scaleups de diferentes partes del mundo.

Además, desarrollamos casos de uso dentro de las megatendencias tecnológicas que impactan a nuestra industria. Para ayudar a nuestros clientes, compartimos con ellos lo que hemos aprendido desde la creación del programa en 2007 incluyendo experiencias, conocimientos, metodologías, prácticas y empresas que han pasado por nuestro programa.

EL HUB es un habilitador para:

Desarrollar y fortalecer la cultura de intraemprendimiento entre los colaboradores Axtel, mediante una comunidad de mejora continua que optimice la operación y los retos de innovación e iniciativas estratégicas de nuestra organización.

Impulsar proyectos de emprendimiento tecnológico a través de NAVE, La Aceleradora Corporativa de Alestra.

Generar prototipos tecnológicos con metodologías ágiles y herramientas de desarrollo (AxtelLabs).



TALLERES

Discovery Sessions

Sesiones a la medida que busca descubrir elementos de interés enfocados a agendas digitales de las empresas. Estas sesiones identifican las áreas de oportunidad más críticas de la operación, planes tecnológicos futuros y generar una oferta ideal para su transformación digital.

IMPLEMENTACION PROGRAMAS DE INNOVACIÓN

Diseño de estrategia y cultura

Sesiones que buscan crear y desarrollar una estrategia con un modelo de innovación y transformación listo para operar. Dentro de estas sesiones se trabajan entre otras cosas: rutas estratégicas, estructuras de apoyo y habilitadores que se requieren para implementar la estrategia.

Desarrollo de cultura y capacidades

Sesiones para desarrollar las bases de la cultura y plan de implementación que se complementan con un train the trainers para desarrollar a un grupo de agentes de cambio para afianzar conocimientos de innovación y transformación para liderar los equipos dentro del programa.

Future Thinking

A través de consultoría y sesiones de trabajo, el equipo de Innovación apoya al equipo del cliente en la definición de escenarios futuros para entender cómo las megatendencias pueden afectar el futuro de la organización.



HOC

Holistic Operation Center

Integra procesos, expertos, herramientas
y mejores prácticas de nuestros centros:

NOC

Centro de Operación de la Red

Monitorea, identifica y diagnostica eventos de la Red.

CASTI

Centro de Administración de Servicios de TI

Único en su tipo en México,
asegura la continuidad de los servicios de TI.

MSNOC

Centro de Operación de Servicios Administrados



Centro
de Operaciones
Ciberdefensa

Diseña, desarrolla e implementa
controles de seguridad
para mitigar riesgos.



Mesa de Ayuda
y Soporte
a Sistemas

Brinda soporte a los sistemas
corporativos.



Centro
de Operación
en la Nube

alestra^{*}

 Alestra.MX

 Alestra_MX